



### Política de Calidad

Los laboratorios dentro del Sistema de Gestión de Calidad se comprometen a asegurar la calidad en los servicios proporcionados, emitiendo resultados rastreables, con métodos de pruebas validados y/o confirmados, con el equipo de medición adecuados, verificados y/o calibrados continuamente con base en lo indicado en las Normas Internacionales ISO 9001:2015- “Sistemas de Gestión de Calidad – Requisitos” y la norma ISO/IEC 17025:2017 “Requisitos Generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración”, y así satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes con calidad, imparcialidad, y cuidando la confidencialidad, a través del compromiso de la Alta Dirección de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad con un enfoque basado en riesgos.

### Objetivos de Calidad

Los objetivos de calidad se encuentran inmersos en las actividades de los Laboratorios, por lo que los recursos, responsables y plazos se encuentran en cada uno de los procesos de los laboratorios.

1. Entregar resultados al menos del 90% de las muestras en el tiempo establecido.
2. Atender en un máximo de 10 días hábiles las quejas recibidas.
3. Obtener al menos el 80% de satisfacción del usuario.