



Política de Calidad

Los laboratorios dentro del Sistema de Gestión de Calidad se comprometen a asegurar la calidad en los servicios proporcionados, emitiendo resultados rastreables, con métodos de pruebas validados y/o confirmados, con el equipo de medición adecuados, verificados y/o calibrados continuamente con base en lo indicado en las Normas Internacionales ISO 9001:2015- “Sistemas de Gestión de Calidad – Requisitos” y la norma ISO/IEC 17025:2017 “Requisitos Generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración”, y así satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes con calidad, imparcialidad, y cuidando la confidencialidad, a través del compromiso de la Alta Dirección de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad con un enfoque basado en riesgos.

Objetivos de Calidad

Los objetivos de calidad se encuentran inmersos en las actividades de los Laboratorios, por lo que los recursos, responsables y plazos se encuentran en cada uno de los procesos de los laboratorios.

1. Entregar resultados al menos del 90% de las muestras en el tiempo establecido.
2. Atender en un máximo de 10 días hábiles las quejas recibidas.
3. Obtener al menos el 80% de satisfacción del usuario.